



Министерство социальной защиты
Воронежской области
(Минсоцзащиты ВО)

ПРИКАЗ

26.11.2024

№ 4568/02

г. Воронеж

Об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году, на 2025-2026 годы

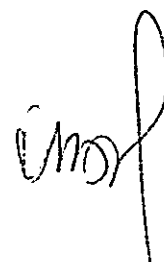
В целях реализации Федерального закона от 05 декабря 2018 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и принятия мер по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за 2024 год

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году, на 2025-2026 годы согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Дьякову А.С.

Министр

 О.В. Сергеева

Приложение

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства
социальной защиты
Воронежской области
от 16.11. 2024 г. № 1568/ОД

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания в 2024 году, на 2025-2026 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Бюджетное учреждение Воронежской области «Воронежский областной дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026	Директор В.А. Початков		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
2. Бюджетное учреждение Воронежской области «Рамонский дом-интернат для престарелых и инвалидов»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026	Директор С.Э. Молочев		
2.	Не оборудовано помещения организации надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025-2026	Директор С.Э. Молочев		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
3. Бюджетное учреждение Воронежской области «Богучарский центр реабилитации и социализации»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Не оборудованы помещения жилых корпусов поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки в помещениях опорных поручней	2025-2026	Директор С.В. Сумской		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
4. Бюджетное учреждение Воронежской области «Борский центр реабилитации и социализации»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026	Директор А.Г. Васильев		
2.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025-2026	Директор А.Г. Васильев		
3.	Не оборудована парковка для автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию парковки для автотранспортных средств инвалидов	2025-2026	Директор А.Г. Васильев		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Недостатки не выявлены					
5.	Бюджетное учреждение Воронежской области «Лискинский центр реабилитации и социализации №2»					
1.	Недостатки не выявлены	I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Недостатки не выявлены	II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги				
1.	Недостатки не выявлены	III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2025-2026	Директор А.В. Коломыцева		
2.	Не оборудовано помещения организации надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025-2026	Директор А.В. Коломыцева		
1.	Недостатки не выявлены	IV. Добрежелательность, вежливость работников организации				
1.	Недостатки не выявлены	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
б.	Автономное учреждение Воронежской области «Санаторий для граждан пожилого возраста и инвалидов «Белая горка»					
1.	Недостатки не выявлены	I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Недостатки не выявлены	II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги				
1.	Недостатки не выявлены	III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Отсутствуют расширенные дверные проемы, помещения не оборудованы поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки в помещениях опорных	2025-2026	Директор Н.В. Резникова	Из-за конструктивных особенностей	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2025-2026	Директор Н.В. Резникова	помещения возможность расширить дверные проемы отсутствует	
1.	Недостатки не выявлены	IV. Добровольность, вежливость работников организации				
1.	Недостатки не выявлены	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
7.	Казенное учреждение Воронежской области «Богучарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»					
1.	Недостатки не выявлены	I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Недостатки не выявлены	II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги				
1.	Недостатки не выявлены	III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Не оборудована стойка для автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию стойки для автотранспортных средств инвалидов	2025-2026	Директор Т.В. Михалёва		
1.	Недостатки не выявлены	IV. Добровольность, вежливость работников организации				
1.	Недостатки не выявлены	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
8.	Казенное учреждение Воронежской области «Воробьевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»					
1.	Недостатки не выявлены	I. Открытость и доступность информации об организации				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2025-2026	Директор Н.Г. Тронева		
2.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026	Директор Н.Г. Тронева		
3.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025-2026	Директор Н.Г. Тронева		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
9.	Казенное учреждение Воронежской области «Калачеевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»					
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг	на 2025		Директор В.И. Артемон		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Не оборудованы входные группы пандусами	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию входных групп пандусами	2025-2026	Директор В.И. Артемон		
3.	Отсутствуют расширенные дверные проемы, помещения не оборудованы опорными поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки в помещениях опорных поручней с учетом конструктивных особенностей помещений	2025-2026	Директор В.И. Артемон	Из-за конструктивных особенностей помещения возможность расширить дверные проемы отсутствует	
4.	Учреждение не укомплектовано сменными креслами-колясками	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность укомплектования учреждения сменными креслами-колясками	2025-2026	Директор В.И. Артемон		
5.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2025-2026	Директор В.И. Артемон		
6.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026	Директор В.И. Артемон		
7.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025-2026	Директор В.И. Артемон		
IV. Добросовестность работников организации						
1.	Недостатки не выявлены	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Недостатки не выявлены					
10.	Казенное учреждение Воронежской области «Нижнедевицкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»					
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.		Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг	2025 год	Директор Р.М. Манаенкова		
2.	Отсутствуют расширенные дверные проемы, помещения не оборудованы опорными поручнями.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки опорных поручней с учетом конструктивных особенностей помещений	2025-2026	Директор Р.М. Манаенкова	Из-за конструктивных особенностей помещения возможность расширить дверные проемы отсутствует	
3.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2025-2026	Директор Р.М. Манаенкова		
4.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026	Директор Р.М. Манаенкова		
5.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками,	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для	2025-2026	Директор Р.М. Манаенкова		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Недостатки не выявлены					
11.	Казенное учреждение Воронежской области «Павловский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»					
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг	на 2025 год	2025 год	Директор О.В. Котова		
2.	Не оборудованы помещения опорными поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки в помещениях опорных поручней		2025-2026	Директор О.В. Котова	
3.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов		2025-2026	Директор О.В. Котова	
4.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию		2025-2026	Директор О.В. Котова	
5.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность		2025-2026	Директор О.В. Котова	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Недостатки не выявлены					
12.	Казенное учреждение Воронежской области «Рамонский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»					
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026	Директор В.П. Комнатная		
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Недостатки не выявлены					
13.	Казенное учреждение Воронежской области «Герновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»					
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Недостатки не выявлены					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.		Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг	2025 год	Директор С.Н. Фролова		
2.	Не оборудована стойка для автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию стойки для автотранспортных средств инвалидов	2025-2026	Директор С.Н. Фролова		
3.	Не оборудованы помещения опорными поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки в помещениях опорных поручней	2025-2026	Директор С.Н. Фролова		
4.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2025-2026	Директор С.Н. Фролова		
5.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026	Директор С.Н. Фролова		
6.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025-2026	Директор С.Н. Фролова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
14.	Казенное учреждение Воронежской области «Хохольский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.		Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг	2025 год	Директор И.Н. Жаглин		
2.	Не оборудована стойка для средств автотранспортных инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию стойки для автотранспортных средств инвалидов	2025-2026	Директор И.Н. Жаглин		
3.	Не оборудованы помещения опорными поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки в помещениях опорных поручней	2025-2026	Директор И.Н. Жаглин		
4.	Не оборудованы пандусами (подъемными платформами) входные группы	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию входной группы пандусами (подъемными платформами)	2025-2026	Директор И.Н. Жаглин		
5.	Учреждение не укомплектовано сменными креслами-колясками	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность укомплектования учреждения сменными креслами-колясками	2025-2026	Директор И.Н. Жаглин		
6.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2025-2026	Директор И.Н. Жаглин		
7.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026	Директор И.Н. Жаглин		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
8.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025-2026	Директор И.Н. Жаглин		
1.	Недостатки не выявлены	IV. Добрежелательность, вежливость работников организации				
1.	Недостатки не выявлены	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
15.	Казенное учреждение Воронежской области «Эртильский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»					
1.	Недостатки не выявлены	I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Недостатки не выявлены	II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги				
1.	Недостатки не выявлены	III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	2025 год	Директор О.В. Овсянкина		
2.	Отсутствуют расширенные дверные проемы, не оборудованы помещения опорными поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки в помещениях опорных поручней, провести работу по расширению дверных проемов с учетом конструктивных особенностей помещений	2025-2026	Директор О.В. Овсянкина		
3.	Не оборудована стойка для автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по дооборудованию стойки для автотранспортных средств инвалидов	2025-2026	Директор О.В. Овсянкина		
4.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации	2025-2026	Директор О.В. Овсянкина		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5.	инвалидов Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	санитарно-гигиенических помещений для инвалидов В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026	Директор О.В. Овсянкина		
6.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025-2026	Директор О.В. Овсянкина		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
16.	Казенное учреждение Воронежской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Буревестник»					
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.		Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг	2025 год	Директор Г.В. Калашникова		
2.	Не оборудованы помещения опорными поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки в помещениях опорных поручней	2025-2026	Директор Г.В. Калашникова		
3.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность	2025-2026	Директор Г.В. Калашникова		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	и зрительная информация	приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию				
4.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025-2026	Директор Г.В. Калашникова		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
I.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
I.	Недостатки не выявлены					